

8. Гарантии изготовителя

8.1 Изготовитель гарантирует соответствие требованиям ТУ 25.12.10-002-35950525-2020 при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации. Гарантийный срок – 1 год со дня отгрузки (продажи) потребителю.

8.2 Потребитель теряет право на гарантийный ремонт и обслуживание:

- в случае утери (отсутствия) паспорта двери;
- в случае утери (отсутствия) правильно оформленного документа, подтверждающего покупку товара у данного продавца;
- в случае отсутствия акта сдачи-приемки работ по монтажу двери;
- в случае самостоятельной разборки запирающих устройств;
- в случае поломки замков, ручек, ригелей или выведения их из строя из-за нарушения условий эксплуатации;
- в случае нарушения Правил транспортировки, хранения и эксплуатации двери;
- в случае механического повреждения двери;
- в случае установки двери организацией, не имеющей лицензии на право производства работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, а так же при проведении работ по монтажу с нарушением Инструкции по монтажу;
- в случае нарушения условий эксплуатации; при появлении конденсата и, как следствие, деформации материалов; коррозии металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры.

9.Свидетельство о приемке.

Дверь противопожарная

Модель _____

Монтажные размеры по коробу двери (высота × ширина) _____

Заводской номер _____

Дата выпуска « ____ » _____ 20 ____ г. Контролер ОТК _____
(штамп)

Гарантийный талон

Адрес: _____

Продавец _____

Обеспечивает гарантийное обслуживание в соответствии со ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

МП	Дата установки « ____ » _____ 20 ____ г.
	Представитель продавца (обслуживающей организации) _____ подпись
Заказчик	_____ подпись

Потребитель утрачивает право на гарантийный ремонт и обслуживание в случае утери паспорта на дверь, не заполнении гарантийного талона, а также при отсутствии документа, подтверждающего покупку двери.

**Изготовитель: ООО БКР. 428028, Чувашская республика г.
Чебоксары, проспект Тракторостроителей 86Б
Торговая марка «BERSERKER»**

**Паспорт.
Торговая марка «BERSERKER»
Двери стальные противопожарные EIS60
ТУ 25.12.10-002-35950525-2020**

Паспорт

1. Общие сведения

- 1.1. Двери стальные противопожарные предназначены для заполнения дверных проемов в противопожарных преградах промышленных и жилых зданий различного назначения от распространения пожара и его опасных факторов.
- 1.2 Дверь соответствует требованиям технического регламента о требованиях пожарной безопасности (Федеральный закон от 22.07.2008 N123-ФЗ.
- 1.3. Двери могут быть однополными, двухполными, глухими и со встроенным стеклоблоком.
- 1.4. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики двери, не ухудшая их работу, не отражая в данной эксплуатационной документации и без уведомления потребителей.

2. Технические характеристики

2.1. Габаритные размеры.

Двери противопожарные стальные дымогазонепроницаемые однополные глухие и с остеклением до 25% от площади дверного проема в свету, габаритными размерами: по ширине от 660 до 1150 мм, по высоте от 1500 до 2600 мм, толщиной полотна не менее 62,4 мм.

Двери противопожарные стальные дымогазонепроницаемые двухполные глухие и с остеклением до 25% от площади дверного проема в свету, габаритными размерами: по ширине от 1150 до 1500 мм, по высоте от 1500 до 2600 мм, толщиной полотна не менее 62,4 мм.

2.3. Внешний вид и отделка двери соответствуют образцам и заказ-наряду.

3. Комплектность

3.1 Комплектность поставки

Наименование	Количество
Блок дверной стальной противопожарный, шт.	1
Паспорт, экз.	1
Ручки дверные, комплект	1
Цилиндровый механизм с ключами, комплект	1
Копия сертификата пожарной безопасности, экз.	1
Упаковка	1

3.2 Комплектность поставки может быть изменена по согласованию с заказчиком.

4. Правила транспортировки и хранения

4.1 Транспортирование дверей осуществляется любым видом транспорта кроме морского.

4.2 Транспортирование и хранение дверей должно производиться в упаковке производителя, при этом должны быть приняты меры предохранения от загрязнения, механических повреждений и воздействия атмосферных осадков. В воздухе не должно быть примесей, вызывающих разрушение упаковки.

4.3 Транспортирование дверей должно производиться в вертикальном положении. При формировании пакета для транспортировки двери фиксируются относительно друг друга стяжными лентами. НЕ допускается транспортировка и хранение дверей с размещенными на них дополнительными грузами.

4.4 Условия транспортирования в части воздействия механических факторов должны соответствовать группе С по ГОСТ 23216, в части воздействия климатических факторов внешней среды – группе условий 1 по ГОСТ 15150.

4.5 Срок хранения двери 2 года в упаковке производителя в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150 (отапливаемое помещение).

Указанные сроки хранения двери действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

5. Правила эксплуатации

5.1 В процессе эксплуатации не допускаются изменения конструкции двери.

5.2 Дверь должна эксплуатироваться в микроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях с параметрами микроклимата:

Параметры	Холодное время года		Теплое время года	
	Снаружи помещения	Внутри помещения	Снаружи помещения	Внутри помещения
Температура в помещениях, °С	14-20	20-24	20-28	20-28
Относительная влажность, %	30-45		30-60	
Скорость движения воздуха, м/сек	0,15	0,15	0,2	0,2

5.3 В случае эксплуатации двери в других условиях (в качестве входной двери с улицы или на первых этажах в неотапливаемых подъездах, в новостройках), на поверхностях двери возможно образование конденсата и, как следствие, деформация материалов, коррозия металлических элементов двери и фурнитуры, что не является недостатком изделия и завод-изготовитель ответственности за это не несет.

5.4 Замковые устройства на двери открываются и закрываются ключами снаружи и изнутри. Ключ может быть извлечен из скважины только после полных (360°) оборотов.

5.5 Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно и без рывков.

5.6 При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) Покупателю необходимо смазать трущиеся поверхности смазкой ЦИАТИМ-221 ГОСТ 6267.

5.7 Периодически, не реже чем один раз в три месяца, проводить техническое обслуживание двери:

а) визуально проверить целостность основных узлов (дверных полотен, доводчика), резиновых уплотнений;

б) очистить и смазать все трущиеся поверхности запирающего механизма и петель двери тонким слоем смазки ЦИАТИМ-221 ГОСТ 6267.

в) при необходимости выполнить ремонтные - восстановительные работы.

5.8. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.8.1. Устанавливать дверной блок в проем стены до завершения ремонтно-строительных работ.

5.8.2. Допускать контакт лицевых поверхностей двери с строительными материалами: цемент, цементный раствор, алебастр, побелка, краска, герметики, монтажная пена и т.д.

5.8.3. Закрывать дверное полотно при выдвинутых ригелях замка или задвижки, либо при наличии посторонних предметов в зазоре между коробкой и полотном.

5.8.4. Осуществлять закрывание замка ключом, если дверное полотно не стоит на защелке или прилагать чрезмерные усилия к ключу при закрывании замка. Самостоятельно разбирать и ремонтировать замок

5.8.5. Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой.

5.8.6. Нарушать параметры микроклимата в помещениях (см. п. 5.2).

5.8.7. Хлопать дверью в течение 24 часов после установки дверного блока до полного застывания монтажной пены, заполняющей пространство между коробкой и стеной.

5.8.8. Подвергать полотно дверного блока механическим нагрузкам.

5.8.9. Самостоятельно выполнять ремонт дверного блока, вносить изменения в конструкцию, устанавливать какие-либо устройства или элементы без согласования с Производителем.

5.8.10. Приступать к эксплуатации дверного блока без оформления Акта сдачи-приемки работ согласно ГОСТ 31173-2016 включающего в себя гарантийные обязательства производителя работ.

6. Инструкция по монтажу.

6.1 Монтаж двери должен осуществляться только специализированными строительными фирмами и монтажными бригадами, имеющими лицензии на право производства работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.

6.2 Окончание монтажных работ должно подтверждаться актом сдачи-приемки, включающим в себя гарантийные обязательства производителя работ (ГОСТ 31173 -2016).

6.3. Монтаж двери должен производиться в проемах кирпичных, бетонных, железобетонных стен толщиной не менее 125 мм, конструктивная прочность которых позволяет осуществлять монтаж дверей. Размер проема должен быть таким, чтобы обеспечить монтажные зазоры 20-25 мм между стеной, полом и коробкой двери.

6.4. Монтаж двери должен производиться только после завершения всех строительно-монтажных работ.

6.5 При монтаже запрещается:

- использовать коробку двери как силовой элемент при проведении строительно-монтажных работ;

- приваривать коробку двери к металлоконструкциям дверного проема;

- производить рихтовку двери и подвергать её любым другим нагрузкам.

6.6. Предварительный осмотр дверного блока

- Осмотреть упаковку на предмет отсутствия повреждений;
- Распаковать изделие и провести внешний осмотр на предмет отсутствия повреждений дверного блока, и фурнитуры;
- Проверить комплектность поставки согласно паспорту;
- В случае обнаружения некомплектности поставки и/или наличия повреждений дверного блока необходимо зафиксировать данный факт с помощью фото или видео камеры;
- Зафиксированный с помощью фото- и видеосъемки факт несоответствия должен быть четким и толковаться однозначно;
- Необходимо связаться с поставщиком, сообщить ему об обнаруженных несоответствиях и составить претензию. предоставить фото и видео материалы фиксации несоответствия.

6.7 Дверные блоки с выявленными несоответствиями устанавливать запрещено.

6.8 Монтаж коробки (рамы):

- Подготовить проем – очистить дверной проем от штукатурки и строительного мусора;
- Снять полотно с коробки;
- Установить раму в монтажный проем (следует с осторожностью относиться к терморепактивному уплотнителю (закрепленному по периметру коробки), чтобы не повредить его во время монтажа);
- Используя уровень, отрегулировать положение коробки и зафиксировать его с помощью клиньев (клинья должны быть обработаны огнезащитным составом), вставив их в зазоры между несущей конструкцией и дверной рамой;
- Для предварительной оценки правильности установки дверного блока, навесить полотно на коробку;
- Закрепить дверное полотно. Зазор между коробкой и полотном должен быть одинаковым по всему периметру;
- Если дверь устанавливается с автоматическим (выпадающим) дверным порогом, убедиться в его правильной работе (должен выдвигаться плавно, прилегать к полу плотно и ровно), путем открывания-закрывания створок;
- Снять полотно;
- Закрепить коробку в монтажном проеме;
- Просверлить через коробку (или через проушины на ней) отверстия в стене на необходимую глубину;
- Установить в просверленные отверстия анкерные болты и закрутить их, не допуская деформации и смещения дверной коробки, проверить уровнем правильность установки.

6.9. Монтаж полотна:

- Навесить дверное полотно на коробку;
- Провести 10-20 циклов открывания/закрывания – полотно должно открываться и закрываться плавно, без заедания и чрезмерных усилий;
- Установить цилиндр замка, ручку/ручки и розетку;
- Закрывать дверное полотно и проверить работу замка/замков – ключ в замке и ручка должны проворачиваться плавно, без рывков, заеданий и чрезмерных усилий;
- Заполнить зазоры между коробкой и несущей конструкцией цементно-песчаным раствором или противопожарной монтажной пеной, имеющей действующий сертификат пожарной безопасности не ниже EIS60 (использование обычной монтажной пены запрещено);
- Оставить дверь в закрытом положении на 24 часа, до полного затвердения монтажных швов (раствора или пены).

6.10. Монтаж доводчика

- В соответствии с инструкцией установить дверной доводчик (использовать доводчик, приобретенный не производителя противопожарной двери запрещается).
- Проверить работу доводчика – дверь должна плавно закрываться и открываться без рывков и чрезмерных усилий;
- Для двупольных противопожарных дверей устанавливаются два доводчика – по одному на каждую сторону;
- Для двупольных противопожарных дверей устанавливать обязательный регулятор (координатор) порядка закрывания, без РПЗ эксплуатировать такие двери запрещено;
- Установка противопожарных дверей без устройства для само закрывания запрещена.

6.11. Оформить Акт сдачи-приемки работ согласно ГОСТ 31173-2016 включающий в себя гарантийные обязательства производителя работ.

7. Порядок рассмотрения претензий

7.1. Для рассмотрения претензии необходимо предоставить следующие материалы: копия паспорта дверного блока; правильно оформленный документ, подтверждающий покупку товара у данного продавца; акт сдачи-приемки работ по монтажу дверного блока; калькуляция расходов с приложением расходных документов; фото упаковки, этикеток на упаковке; фото информационного шильда; фото и видеоматериалы, однозначно фиксирующие факт обнаружения несоответствия.

7.2 Претензия рассматриваться не будет, если отсутствует полный комплект материалов для рассмотрения претензии (см. п. 7.1) и, если предоставленных фото и видеоматериалов недостаточно для принятия решения.