

8. Гарантии изготовителя

8.1 Изготовитель гарантирует соответствие требованиям ТУ 25.12.10-005-35950525-2023 при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации. Гарантийный срок – 1 год со дня отгрузки (продажи) потребителю. Средний срок службы дверей не менее 10 лет.

8.2 Потребитель теряет право на гарантийный ремонт и обслуживание:

- в случае утери (отсутствия) паспорта двери;
- в случае утери (отсутствия) правильно оформленного документа, подтверждающего покупку товара у данного продавца;
- в случае отсутствия акта сдачи-приемки работ по монтажу двери;
- в случае самостоятельной разборки запирающих устройств;
- в случае поломки замков, ручек, ригелей или выведения их из строя из-за нарушения условий эксплуатации;
- в случае нарушения Правил транспортировки, хранения и эксплуатации двери;
- в случае механического повреждения двери;
- в случае установки двери организацией, не имеющей лицензии на право производства работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, а так же при проведении работ по монтажу с нарушением Инструкции по монтажу;
- в случае нарушения условий эксплуатации; при появлении конденсата и, как следствие, деформации материалов; коррозии металлических элементов дверного полотна, коробки и фурнитуры.

9.Свидетельство о приеме.

Дверь противопожарная

Модель _____

Монтажные размеры по коробу двери (высота × ширина) _____

Заводской номер _____

Дата выпуска « ____ » _____ 20 ____ г. Контролер ОТК _____
(штамп)

Гарантийный талон

Адрес: _____

Продавец _____

Обеспечивает гарантийное обслуживание в соответствии со ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

МП _____ Дата установки « ____ » _____ 20 ____ г.

Представитель продавца
(обслуживающей организации) _____

подпись

Заказчик _____

подпись

Потребитель утрачивает право на гарантийный ремонт и обслуживание в случае утери паспорта на дверь, не заполнении гарантийного талона, а также при отсутствии документа, подтверждающего покупку двери.

**Изготовитель: ООО БКР. 428028, Чувашская республика г. Чебоксары, проспект Тракторостроителей 86Б
Торговая марка «BERSERKER»**

**Паспорт.
Торговая марка «BERSERKER»
Двери стальные противопожарные с декоративными отделками
EIS60 ТУ 25.12.10-005-35950525-2023**

Паспорт

1. Общие сведения

1.1. Дверные стальные противопожарные блоки с отделками из древесноволокнистой плиты предназначены для заполнения противопожарных преград в зданиях и сооружениях.

Область применения дверей: в проектных решениях зданий в зависимости от условий эксплуатации в соответствии с Техническим регламентом Евразийского экономического союза "О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения" (ТР ЕАЭС 043/2017), а также действующих территориальных строительных норм.

1.2. Двери изготавливаются глухими, однопольными. По схеме открывания двери подразделяются на распашные (вовнутрь или наружу помещения), левые или правые.

1.3. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики двери, не ухудшая их работу, не отражая в данной эксплуатационной документации и без уведомления потребителей.

2. Технические характеристики

2.1. Габаритные размеры.

Двери противопожарные стальные однопольные глухие габаритными размерами: по ширине от 600 до 1170 мм, высотой от 1500 до 2600 мм, базовой толщиной полотна (без учета облицовок) не менее 60 мм. Общая толщина полотна должна составлять не менее 63,2 мм.

2.2. Внешний вид и отделка двери соответствуют образцам и заказ-наряду.

3. Комплектность

3.1 Комплектность поставки

Наименование	Количество
Блок дверной стальной противопожарный, шт.	1
Паспорт, экз.	1
Ручка раздельная	1
Заглушки для монтажа, комплект	1
Цилиндровый механизм с ключами, комплект	1
Копия сертификата пожарной безопасности, экз.	1
Упаковка	1

3.2 Комплектность поставки может быть изменена по согласованию с заказчиком.

3.3 В состоянии поставки у дверей с внешней отделкой МДФ наличник со стороны петель крепится только саморезами без применения клея-герметика. Это сделано для того, чтобы было возможно открутив саморезы и сняв наличник разъединить полотно с коробкой. В последующем, после завершения установки двери в проем наружный наличник МДФ со стороны петель необходимо закрепить на дверной коробке с помощью жидких гвоздей.

4. Правила транспортировки и хранения

4.1 Транспортирование дверей осуществляется любым видом транспорта кроме морского.

4.2 Транспортирование и хранение дверей должно производиться в упаковке производителя, при этом должны быть приняты меры предохранения от загрязнения, механических повреждений и воздействия атмосферных осадков. В воздухе не должно быть примесей, вызывающих разрушение упаковки.

4.3 Транспортирование дверей должно производиться в вертикальном положении. При формировании пакета для транспортировки двери фиксируются относительно друг друга стяжными лентами. НЕ допускается транспортировка и хранение дверей с размещенными на них дополнительными грузами.

4.4 Условия транспортирования в части воздействия механических факторов должны соответствовать группе С по ГОСТ 23216, в части воздействия климатических факторов внешней среды – группе условий 1 по ГОСТ 15150.

4.5 Срок хранения двери 1 год в упаковке производителя в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150 (отапливаемое помещение).

Указанные сроки хранения двери действительны только при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

5. Правила эксплуатации

5.1 В процессе эксплуатации не допускаются изменения конструкции двери.

5.2 Закрывать и открывать задвижку или замок двери ключом следует только после фиксации дверного полотна на защелку. Признаком снятия полотна с защелки является возросшее сопротивление вращению ключа или вертушка. Для постановки полотна двери на защелку необходимо приложить к полотну двери заплюпывающее усилие, до фиксации полотна на защелку (при этом слышен характерный щелчок).

5.3 При установке дверного блока с заглублением в проем необходимо принять меры для предотвращения удара об откос и отрыва петель, для чего обязательна установка ограничителя открывания или доводчика. При невыполнении потребителем данного требования гарантия аннулируется.

5.4 Дверь должна эксплуатироваться в микроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях с параметрами микроклимата:

Параметры	Холодное время года		Теплое время года	
	Снаружи помещения	Внутри помещения	Снаружи помещения	Внутри помещения
Температура в помещениях, °С	14-20	20-24	20-28	20-28
Относительная влажность, %	30-45		30-60	
Скорость движения воздуха, м/сек	0,15	0,15	0,2	0,2

5.5 В случае эксплуатации двери в других условиях (в качестве входной двери с улицы или на первых этажах в неотапливаемых подъездах, в новостройках), на поверхностях двери возможно образование конденсата и, как следствие, деформация материалов, коррозии металлических элементов двери и фурнитуры, что не является недостатком изделия и завод-изготовитель ответственности за это не несет.

5.6 Замковые устройства на двери открываются и закрываются ключами снаружи и изнутри. Ключ может быть извлечен из скважины только после полных (360°) оборотов.

5.7 Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно и без рывков.

5.8 При комплектации двери задвижкой, для предотвращения ее самопроизвольного закрывания или открывания, необходимо фиксировать её в крайних положениях.

5.9 При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) Покупателю необходимо смазать трущиеся поверхности смазкой ЦИАТИМ-221 ГОСТ 6267.

5.10 Периодически, не реже чем один раз в три месяца, проводить техническое обслуживание двери:

а) визуальное проверить целостность основных узлов (дверных полотен, доводчика), резиновых уплотнений;

б) очистить и смазать все трущиеся поверхности запирающего механизма и петель двери тонким слоем смазки ЦИАТИМ-221 ГОСТ 6267.

в) при необходимости выполнить ремонтные - восстановительные работы.

5.8. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

5.8.1. Устанавливать дверной блок в проем стены до завершения ремонтно-строительных работ.

5.8.2. Допускать контакт лицевых поверхностей двери с строительными материалами: цемент, цементный раствор, алебастр, побелка, краска, герметики, монтажная пена и т.д.

5.8.3. Закрывать дверное полотно при выдвинутых ригелях замка или задвижки, либо при наличии посторонних предметов в зазоре между коробкой и полотном.

5.8.4. Осуществлять закрывание замка ключом, если дверное полотно не стоит на защелке или прилагать чрезмерные усилия к ключу при закрывании замка. Самостоятельно разбирать и ремонтировать замок

5.8.5. Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой.

5.8.6. Нарушать параметры микроклимата в помещениях (см. п. 5.4).

5.8.7. Хлопать дверью в течение 24 часов после установки дверного блока до полного застывания монтажной пены, заполняющей пространство между коробкой и стеной.

5.8.8. Подвергать полотно дверного блока механическим нагрузкам.

5.8.9. Самостоятельно выполнять ремонт дверного блока, вносить изменения в конструкцию, устанавливать какие-либо устройства или элементы без согласования с Производителем.

5.8.10. Приступать к эксплуатации дверного блока без оформления Акта сдачи-приемки работ согласно ГОСТ 31173-2016 включающего в себя гарантийные обязательства производителя работ.

6. Инструкция по монтажу.

6.1 Монтаж двери должен осуществляться только специализированными строительными фирмами и монтажными бригадами, имеющими лицензию на право производства работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений.

6.2 Окончание монтажных работ должно подтверждаться актом сдачи-приемки, включающим в себя гарантийные обязательства производителя работ (ГОСТ 31173 -2016).

6.3. Монтаж двери должен производиться в проемах кирпичных, бетонных, железобетонных стен толщиной не менее 125 мм, конструктивная прочность которых позволяет осуществлять монтаж дверей. Размер проема должен быть таким, чтобы обеспечить монтажные зазоры 20-25 мм между стеной, полом и коробкой двери.

6.4. Монтаж двери должен производиться только после завершения всех строительно-монтажных работ.

6.5 При монтаже запрещается:

- использовать коробку двери как силовой элемент при проведении строительно-монтажных работ;

- приваривать коробку двери к металлоконструкциям дверного проема;

- производить рихтовку двери и подвергать её любым другим нагрузкам.

6.6. Предварительный осмотр дверного блока

- Осмотреть упаковку на предмет отсутствия повреждений;
- Распаковать изделие и провести внешний осмотр на предмет отсутствия повреждений дверного блока, и фурнитуры;
- Проверить комплектность поставки согласно паспорту;
- В случае обнаружения некомплектности поставки и/или наличия повреждений дверного блока необходимо зафиксировать данный факт с помощью фото или видео камеры;
- Зафиксированный с помощью фото- и видеосъемки факт несоответствия должен быть четким и толковаться однозначно;
- Необходимо связаться с поставщиком, сообщить ему об обнаруженных несоответствиях и составить претензию. Предоставить фото и видео материалы фиксации несоответствия.

6.7 Дверные блоки с выявленными несоответствиями устанавливать запрещено.

6.8 Монтаж коробки (рамы):

- Подготовить проем – очистить дверной проем от штукатурки и строительного мусора;
- Снять полотно с коробки;
- Установить раму в монтажный проем (следует с осторожностью относиться к терморепактивному уплотнителю (закрепленному по периметру коробки), чтобы не повредить его во время монтажа);
- Используя уровень, отрегулировать положение коробки и зафиксировать его с помощью клиньев (клинья должны быть обработаны огнезащитным составом), вставив их в зазоры между несущей конструкцией и дверной рамой;
- Для предварительной оценки правильности установки дверного блока, навесить полотно на коробку;
- Закрепить дверное полотно. Зазор между коробкой и полотном должен быть одинаковым по всему периметру;
- Если дверь устанавливается с автоматическим (выпадающим) дверным порогом, убедиться в его правильной работе (должен выдвигаться плавно, прилегать к полу плотно и ровно), путем открывания-закрывания створок;
- Снять полотно;
- Закрепить коробку в монтажном проеме;
- Просверлить через коробку (или через проушины на ней) отверстия в стене на необходимую глубину;
- Установить в просверленные отверстия анкерные болты и закрутить их, не допуская деформации и смещения дверной коробки, проверить уровнем правильность установки.

6.9. Монтаж полотна:

- Навесить дверное полотно на коробку;
- Провести 10-20 циклов открывания/закрывания – полотно должно открываться и закрываться плавно, без заедания и чрезмерных усилий;
- Установить цилиндр замка, ручку/ручки и розетку;
- Закрывать дверное полотно и проверить работу замка/замков – ключ в замке и ручка должны проворачиваться плавно, без рывков, заеданий и чрезмерных усилий;
- Заполнить зазоры между коробкой и несущей конструкцией цементно-песчаным раствором или противопожарной монтажной пеной, имеющей действующий сертификат пожарной безопасности не ниже EI560 (использование обычной монтажной пены запрещено);
- Оставить дверь в закрытом положении на 24 часа, до полного затвердения монтажных швов (раствора или пены).

6.10. Монтаж доводчика

- В соответствии с инструкцией установить дверной доводчик (использовать доводчик, приобретенный не производителя противопожарной двери запрещается).
- Проверить работу доводчика – дверь должна плавно закрываться и открываться без рывков и чрезмерных усилий;
- Для двупольных противопожарных дверей устанавливаются два доводчика – по одному на каждую сторону;
- Для двупольных противопожарных дверей устанавливать обязательный регулятор (координатор) порядка закрывания, без РПЗ эксплуатировать такие двери запрещено;
- Установка противопожарных дверей без устройства для само закрывания запрещена.

6.11. Оформить Акт сдачи-приемки работ согласно ГОСТ 31173-2016 включающий в себя гарантийные обязательства производителя работ.

7. Порядок рассмотрения претензий

7.1. Для рассмотрения претензии необходимо предоставить следующие материалы: копия паспорта дверного блока; правильно оформленный документ, подтверждающий покупку товара у данного продавца; акт сдачи-приемки работ по монтажу дверного блока; калькуляция расходов с приложением расходных документов; фото упаковки, этикеток на упаковке; фото информационного шильда; фото и видеоматериалы, однозначно фиксирующие факт обнаружения несоответствия.

7.2 Претензия рассматриваться не будет, если отсутствует полный комплект материалов для рассмотрения претензии

(см. п. 7.1) и, если предоставленных фото и видеоматериалов недостаточно для принятия решения.